



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO ZA DEMOGRAFIJU,
OBITELJ, MLADE I SOCIJALNU POLITIKU

KLASA: 550-06/20-11/87

URBROJ: 519-04-2/1-20-1

Zagreb, 23. ožujka 2020.

PREDMET: uputa ravnateljima o novoj organizaciji rada u centrima za socijalnu skrb, daje se

Poštovani ravnatelji/ce,

Slijedom širenja pandemije i povećanog broja oboljelih, a u skladu sa **preporukama i uputama Ravnateljstva civilne zaštite Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo** i Ministarstva zdravstva, o potrebi ograničenog kretanja isključivo onih čiji je rad nužan, molimo da ravnatelji/predstojnici smanje broj djelatnika koji rade u ustanovi i **organiziraju rad na način da gdje je to moguće u svakom odjelu/ustrojstvenoj jedinici u centru za socijalnu skrb ostane minimalni broj zaposlenika koji su nužni za nesmetano odvijanje rada u ustanovi, kako bi se smanjili rizici za zdravstvenu sigurnost i djelatnika i korisnika.**

Slijedom navedenoga preporučamo da organizirate rad na način da se:

- sva komunikacija s korisnicima odvija isključivo putem telefona, maila ili pisanim putem osim izuzetno kada je to prema procjeni ravnatelja/voditelja i koordinatora za zaštitu od epidemije bolesti COVID – 19, nužan prijem korisnika
- primaju samo korisnici koji dolaze zbog žurnih i neodgodivih razloga, a što procjenjuju uz ravnatelja i voditelja odjela
- prije ulaza u CZSS provjeri da li je korisniku određena samoizolacija
- odredi po jedan dežurni djelatnik u svakom odjelu/ustrojstvenoj jedinici, ovisno o unutarnjoj organizaciji, a na način da se gdje je moguće **osigura dežurstvo na prijemnom odjelu**, a na odjelima novčanih davanja, djece mladih i obitelji i odraslih dežurni djelatnici su dostupni na telefonima i odgovaraju na pozive korisnika
- ravnatelji u suradnji sa voditeljima odjela naprave **popis obitelji/korisnika koji trebaju pojačanu kontrolu i praćenje** bilo zbog pojačanih rizika na strani korisnika i/ili

roditelja i članova obitelji i svakodnevno putem telekomunikacijskih sredstava provjeravaju dinamiku obiteljskih odnosa, eventualno promijenjene okolnosti i procjenjuju potrebu za žurnim postupanjem

- u svakom CZSS odredi **tim za krizne intervencije** koji će u slučaju žurnih i neodgodivih razloga u kojima je ugrožena sigurnost i život korisnika (kao što su postupanje u slučaju nasilja u obitelji, zlostavljanja i zanemarivanja, žuran smještaj) odlaziti na teren i poduzimati žurne i interventne mjere
- u slučaju potrebe za poduzimanjem žurnih i interventnih mjera u obitelji korisnika koji je u samoizolaciji, timu za krizne intervencije osigura sva potrebna oprema i po potrebi asistencija policije
- u suradnji sa voditeljima/vanjskim suradnicima CZSS osigura provođenje mjera obiteljsko-pravne zaštite, sudska mjera pojačane brige i nadzora i nadzori nad kontaktima izrečeni od strane suda **isključivo** putem telekomunikacijskih sredstava
- za **obitelji koje su u visokom riziku od izdvajanja djece** i/ili im je izrečena mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora provodi **svakodnevna i pojačanu kontrolu** putem telekomunikacijskih sredstava, a **samo** u krajnjoj nuždi i direktnim kontaktom, vodeći pri tome računa o svim eventualnim rizicima i procjenjujući pojedinačne situacije
- sve usluge koje pružaju podružnice obiteljskih centara provode isključivo putem elektroničkih medija i/ili telekomunikacijskih sredstava, a njihovi se djelatnici u slučaju potrebe preraspoređuju na poslove pružanja psihosocijalne podrške u kriznim situacijama kolegama u CZSS i pružateljima usluga kako bismo prevenirali i smanjili rizike od profesionalnog sagorijevanja
- da jasna uputu korisnicima koji imaju respiratornu bolest i/ili povišenu temperaturu ili su u samoizolaciji da ne dolaze u prostorije ustanove, te da će se vršiti prethodna provjera osoba u samoizolaciji

S poštovanjem,

MINISTRICA
Izv.prof.dr.sc. Vesna Bedeković



Na znanje:

1.CZSS, svi

2. Predmet: Klase: